

Vos Droits

Vous avez le droit de:

- Connaître l'information qui est dans votre dossier.
- Accéder à votre dossier et en obtenir une copie (Des frais sont requis pour la copie).
- Savoir qui a accès à votre dossier et pour quelles raisons.
- Faire une demande de correction.
- Être informé sur nos politiques relatives à l'information et nous en parler
- Nous faire savoir si vous avez le sentiment que nous ne suivons pas nos propres règles ou si vous avez des inquiétudes et souhaitez être entendu.
- Nous demander de partager votre information avec certains fournisseurs de soins de santé – Nous ne partagerons pas votre information sauf si la loi nous en donne l'autorisation ou l'obligation.
- Changer votre avis sur le partage de votre information.
- Être informé de la perte, du vol ou de l'accès inapproprié de votre information médicale personnelle.

En résumé

Nous prenons notre responsabilité de protéger votre information personnelle très sérieusement. Si nous identifions des sujets d'inquiétude concernant la confidentialité ou l'exactitude de votre information, nous vous contacterons.

Qui puis-je contacter

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir accès ou modifier votre information médicale personnelle, veuillez contacter notre agent régional en matière de protection de la vie privée :

Tel: (709) 454-0162

Courriel: privacy@lghealth.ca

Heures d'ouverture:

8:30 – 17:00 lundi à vendredi

Le Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée est responsable de l'application de la loi sur la confidentialité. Pour plus d'informations sur votre droit à la confidentialité, ou si vous n'êtes pas en mesure de trouver une solution à un problème lié à notre organisation, et que vous souhaitez porter plainte, veuillez contacter le *Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée*, P.O. Box 8700 St. John's, NL, A1B 4J6; Tel: (709) 729-6309; Sans frais: 1-877-729-6309; Fax: (709) 729-6309; courriel : oipc@gov.nl.ca
Web: www.oipc.nl.ca



Labrador - Grenfell Health

Confidentialité des informations médicales personnelles dans nos institutions



Labrador-Grenfell Health

Limitation de responsabilité: Cette brochure contient des informations générales seulement et n'est pas un avis légal concernant tous les droits et les obligations liés à la loi sur l'information et la vie privée de Terre-neuve et Labrador.

Avril 2011

La protection de votre vie privée a toujours été importante. Nous sommes déterminés à garder toute information concernant les individus et les familles de manière confidentielle.

Il est important pour nous que vous sachiez pourquoi nous avons besoin de votre information médicale, comment nous allons l'utiliser, comment nous allons la protéger et comment nous approcher pour poser vos questions concernant votre information.

Protéger votre vie privée

L'information personnelle que nous recueillons est composée:

- De votre identification personnelle, votre nom, adresse, date de naissance et numéro MCP.
- Des soins dont vous avez besoin afin d'identifier et de planifier votre traitement avec vous.
- De l'information au sujet des traitements que vous recevez.

Les sources d'où viennent votre information personnelle sont:

- Vous-même (notre client).
- Les organisations qui demandent notre intervention en votre nom.
- Des professionnels travaillants dans des organisations de santé ou communautaires qui sont obligés par la loi de partager votre information: par exemple en cas de maladie contagieuse.
- D'autres sources avec votre accord.

Nous recueillons votre information médicale personnelle:

- Pour vous identifier comme étant une personne recherchant ou recevant nos services.
- Pour être capable de vous contacter quand c'est nécessaire.
- Pour identifier vos besoins médicaux.
- Pour planifier et gérer nos services.

Vos informations personnelles de santé peuvent aussi être utilisées sans votre consentement pour les besoins des activités de gestion de risques, pour conduire des activités de recherches approuvées ou tout autrement quand demandé ou permis par la loi.

Partager votre information personnelle

Les membres de notre personnel travaillent ensemble, en équipe pour vous fournir les services requis. Cela veut dire qu'une partie de votre information peut être partagée entre les membres de votre « cercle de soins » pour être certain que vous recevez les meilleurs soins et les meilleurs services possibles

Nous prenons sérieusement votre droit à la confidentialité et notre devoir de garder votre information confidentielle. Votre information sera seulement divulguée quand vous nous en donnerez l'autorisation ou quand cela est requis ou permis par la loi.

Notre institution fait partie d'un système de santé provincial plus large. Comme tel, des informations comme votre nom, adresse,

date de naissance et numéro MCP seront partagées dans le système électronique provincial de gestion des dossiers de santé pour permettre à votre information de rester exacte, correcte et à jour.

Votre information peut aussi être partagée pour des besoins de recherche, incluant des projets de recherche qui ont pour objectif d'améliorer les soins de santé.

Protéger votre information personnelle médicale



Cette institution a des règles, des procédures et des gardes fous mis en place pour nous assurer que votre information ne peut être divulguée sans votre consentement.

Les membres professionnels de notre personnel sont guidés par le code d'éthique de leur profession respective et ils ont tous signé des accords de confidentialité tels que requis.

Votre information est aussi protégée par nos règles et procédures ainsi que par l'utilisation de moyens tels que:

- Portes et armoires de rangement munies de serrures.
- Accès à l'information limitée aux membres du personnel approuvé.
- Ordinateurs munis de mots de passe.