

Aider à prévenir la propagation des microbes. (Arrêt ! laver vos mains)

Se laver les mains et utiliser le désinfectant à mains à base d'alcool sont les meilleurs moyens de prévenir la propagation de microbes.



Vous et vos visiteurs devriez vous laver les mains ou utiliser le gel à base d'alcool souvent alors que vous êtes dans un environnement de soins de santé. Les travailleurs dans les soins de santé accueilleront votre rappel de se laver ou désinfecter leurs mains avant de vous prodiguer vos soins ou vous donner vos médicaments.

Solide sur vos pieds!

Tomber peut entraîner une blessure grave.

- Dites-nous le si vous avez déjà tombé ou si vous n'êtes pas solide sur vos pieds.
- Demander de l'aide en marchant et utiliser les rampes d'escaliers, marchettes et fauteuils roulant où disponible.
- Porter des chaussures antidérapantes et qui vous font bien.
- Surveiller les dangers afin d'éviter de trébucher.



Compliments, soucis et plaintes.

Les impressions de notre clientèle sont très importantes

Nous encourageons notre clientèle de partager leurs compliments, soucis et plaintes avec nous et de le faire par écrit lorsque possible.

Un formulaire **de Plainte ou Compliment d'un Client et/ou Visiteur** est disponible de votre fournisseur de soins de santé et devrait être envoyé à l'établissement où les soins ont été prodigués ou au directeur/superviseur directement responsable de ce secteur de service ou département.

Les plaintes et soucis seront adressés d'une manière courtoise, professionnelle et dans les meilleurs délais.

Nous sommes ici pour aider.

S.v.p., sentez-vous à l'aise pour poser des questions concernant vos médicaments et tout autre traitement ou services que nous prodiguons.

Vos soins passent en premier.



Labrador - Grenfell Health

**Lorsque vous avez des questions concernant vos soins...
S.v.p. demander nous !**



Soyez impliqué dans vos soins de santé.

Posez toutes questions que vous avez.

Faites part de vos soucis.



Quel est mon problème de santé ? C'est correct de demander !

Qui devrait poser des questions ?

Tout le monde a des questions concernant leur santé. Parfois vous pouvez trouver des choses perplexes ou obscures – vous n'êtes pas seuls. Poser des questions afin de mieux comprendre comment se sentir mieux et comment bien prendre soin de vous-même.



Qui peut répondre à mes questions ?

Votre médecin, infirmière et autres membres de l'équipe de vos soins (e.g., pharmacien, travailleur social, diététicien) veulent vous aider en répondant à vos questions.

Et si je ne comprends toujours pas ?

Ne soyez pas gênés. Posez d'autres questions si vous le voulez. Vous pourriez dire : ``Ceci est nouveau pour moi – pourriez-vous me l'expliquer encore ?``

Est-ce que je peux amener quelqu'un avec moi ?

Oui. Un ami, un membre de la famille ou quelqu'un en qui vous faites confiance qui pourra :

- Vous rappeler quoi dire
- Prendre des notes et obtenir de l'information
- Vous aider à comprendre votre condition et vos soucis

Qu'est-ce que je dois faire ?

Avant de visiter votre fournisseur de soins de santé :

Écrivez vos questions et les choses dont vous voulez discuter.



Aider nous à vous identifier correctement:

- Le personnel doit vous identifier avant de prodiguer vos soins.
- Ils doivent utiliser deux moyens d'identification chaque fois.
- Si votre fournisseur de soins n'utilise pas deux moyens, s.v.p. leurs rappelés de faire ainsi.

En ce qui concerne mes médicaments ?

S.v.p. amener tout vos médicaments prescrits, en vente libre et phytothérapeutiques avec vous. Poser nous des questions concernant vos médicaments (e.g., que sont ils et pourquoi vous les recevez). Si vous pensez recevoir le mauvais traitement ou médicament, s.v.p. dites le nous.

Quels sont les questions que je devrais poser ?

- Est-ce que j'ai besoin d'un rendez-vous pour un suivi et qui le fera ?
- Avez-vous de l'information par écrit que je peux amener avec moi ?
- Est-ce que mes médicaments ont changés et comment dois-je les prendre ? Quels sont les effets secondaires et quand apparaîtront-ils ?
- Qui dois-je appeler si j'ai besoin d'aide ?

Des choses importantes à retenir!



- Soyez à l'aise pour poser des questions.
- Partagez avec nous autant d'information que vous pouvez concernant votre maladie ou condition.
- Dites à tous vos fournisseurs de soins si vous avez des allergies ou réactions à des médicaments ou aliments.
- Portez votre bracelet d'identification de l'hôpital et un bracelet d'allergie si vous en avez besoin d'un.
- Écrivez vos numéros de contact et gardez-les près du téléphone afin que vous et votre famille savent comment rejoindre votre médecin, clinique, pharmacie et ambulance si vous en avez de besoin.